

INDICATIONS DE CORRECTION ET DE BARÈME - Myfood**Proposition de barème sur 100 points**

Dossier 1 – L’accompagnement du développement de Myfood	32 points
1.1. Présenter les principaux éléments de diagnostic externe de Myfood.	10 points
1.2. Caractériser le style de direction des dirigeants de Myfood et montrer qu’il est particulièrement adapté à la culture de l’organisation.	8 points
1.3. Identifier le mode de production actuel des serres connectées de Myfood et justifier son évolution.	6 points
1.4. Montrer que la décision de modifier le mode de production relève du management stratégique.	8 points
Dossier 2 – Le financement de Myfood, soutien de son développement	31 points
2.1. Calculer le FRNG, le BFR et la trésorerie nette pour l’année 2021 de l’entreprise Myfood. Commenter l’équilibre financier.	8 points
2.2. Apprécier la capacité de l’entreprise Myfood à autofinancer son projet d’investissement de trois millions d’euros.	4 points
2.3. Identifier, en justifiant par des calculs appropriés, les modalités de financement externes que Myfood peut mobiliser pour mener à bien son projet d’investissement.	9 points
2.4. Montrer l’intérêt que peut avoir Myfood à s’inscrire dans l’écosystème d’affaires « <i>French Tech</i> Strasbourg ».	10 points
Dossier 3 – Les leviers utiles à la performance globale	37 points
3.1 Identifier les actions mises en œuvre par l’entreprise Myfood pour collecter les données à caractère personnel.	8 points
3.2 Repérer comment l’entreprise Myfood protège les données à caractère personnel.	6 points
3.3 Montrer que les nouvelles technologies utilisées par Myfood participent à l’amélioration continue de la qualité du service rendu.	8 points
3.4 En une quinzaine de lignes, à partir de vos connaissances et en vous inspirant d’exemples d’autres organisations parmi lesquelles l’entreprise Myfood, montrer que les actions mises en place par une organisation dans le cadre de sa démarche de responsabilité sociétale (RSE) contribuent à sa performance globale.	15 points
TOTAL	100 points

Capacités évaluées

Questions	Niveau - Programme Thème - Question	Capacités
Dossier 1 – L’accompagnement du développement de Myfood		
1.1. Présenter les principaux éléments de diagnostic externe de Myfood.	1 ^{ère} Management Thème 2 – Q 2.2	Recenser des éléments du diagnostic externe
1.2. Caractériser le style de direction des dirigeants de Myfood et montrer qu’il est particulièrement adapté à la culture de l’organisation.	Terminale MSDGN Thème 2 – Q 2.1	Reconnaitre les différents types et styles de direction
1.3. Identifier le mode de production actuel des serres connectées de Myfood et justifier son évolution.	Terminale MSDGN Thème 1 – Q 1.3	Identifier et justifier le mode de production choisi par une organisation
1.3. Montrer que la décision de modifier le mode de production relève du management stratégique.	1 ^{ère} Management Thème 2 – Q 1.3	Repérer les décisions relevant du management stratégique
Dossier 2 – Le financement de Myfood, soutien de son développement		
2.1. Calculer le FRNG, le BFR et la trésorerie nette pour l’année 2021 de l’entreprise Myfood. Commenter l’équilibre financier.	Terminale MSGN Thème 1 – Q 1.2	Identifier les choix de financement possibles
2.2. Apprécier la capacité de l’entreprise Myfood à autofinancer son projet d’investissement de trois millions d’euros.	Terminale MSGN Thème 1 – Q 1.2	Identifier les choix de financement possibles
2.3. Identifier, en justifiant par des calculs appropriés, les modalités de financement externes que Myfood peut mobiliser pour mener à bien son projet d’investissement.	Terminale MSGN Thème 1 – Q 1.2	Identifier les choix de financement possibles
2.4. Montrer l’intérêt que peut avoir Myfood à s’inscrire dans l’écosystème d’affaires « <i>French Tech Strasbourg</i> ».	Terminale MSGN Thème 3 – Q 3.4	Distinguer les diverses relations existantes entre une organisation et son écosystème

Dossier 3 – Les leviers utiles à la performance globale

<p>3.1 Identifier les actions mises en œuvre par l'entreprise Myfood pour collecter les données à caractère personnel.</p> <p>3.2 Repérer comment l'entreprise Myfood protège les données à caractère personnel.</p> <p>3.3 Montrer que les nouvelles technologies utilisées par Myfood participent à l'amélioration continue de la qualité du service rendu.</p> <p>3.4 En une quinzaine de lignes, à partir de vos connaissances et en vous inspirant d'exemples d'autres organisations parmi lesquelles l'entreprise Myfood, montrer que les actions mises en place par une organisation dans le cadre de sa démarche de responsabilité sociétale (RSE) contribuent à sa performance globale.</p>	<p>Terminale MSGN Thème 3 – Q 3.3</p> <p>Terminale MSGN Thème 3 – Q 3.3</p> <p>1^{ère} SDGN Thème 2 – Q 2.3 Terminale MSGN Thème 1 – Q 1.4</p> <p>1^{ère} Management Thème 1 – Q1.4 1^{ère} – SDGN Thème 3 – Q 3.2</p>	<p>Données à caractère personnel</p> <p>Données à caractère personnel</p> <p>Décrire l'apport des technologies numériques aux relations entre les organisations et citoyens. Intégration des nouvelles technologies</p> <p>Montrer en quoi les décisions managériales constituent des réponses aux orientations stratégiques, aux évolutions de l'environnement, aux volontés de croissance et aux évolutions extérieures.</p>
<p>TOTAL</p>		<p>100 pts</p>

1.1. Présenter les principaux éléments de diagnostic externe de Myfood.

Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> - Croissance de l'économie du faire soi-même (<i>do-it yourself</i>), liée aux nouveaux modes de vie - Confinement - Développement durable – faire pousser ses légumes sans produit chimique - Citoyens plus responsables (locavorisme), La production issue de la chaîne alimentaire représente 20 à 50 % de notre empreinte environnementale - Tissu industriel important en Alsace - Goût des consommateurs pour les outils numériques et les applications mobiles - Développement des nouvelles technologies - Peu voire pas de concurrents 	<ul style="list-style-type: none"> - Taxe d'aménagement - Autorisation d'urbanisme (déclaration de travaux ou permis de construire) - Prix du marché par rapport aux serres classiques - Inflation (augmentation des coûts de production de la serre) - Difficultés d'approvisionnement en matières premières

Accepter toute réponse cohérente.

1.2. Identifier le style de direction des dirigeants de Myfood et montrer qu'il est particulièrement adapté à la culture de l'organisation.

Le style de direction adopté par Myfood est plutôt participatif pour les raisons suivantes :

- Les dirigeants de Myfood permettent aux salariés de participer à la gestion de l'entreprise. Cette participation s'exerce à travers l'autonomie dans la gestion des projets. La prise de décision est donc décentralisée.
- Myfood est une organisation simple, sans beaucoup d'intermédiaires hiérarchiques.
- Structure « à plat » qui incite à la prise d'initiative et favorise l'innovation qui joue un rôle important chez Myfood.

Ce style de direction permet d'impliquer fortement les salariés, de dialoguer, d'assurer une cohésion dans l'équipe. Tous ces éléments confortent la culture de l'entreprise et sont proches des valeurs prônées par les dirigeants : préservation de l'environnement, bien-être des salariés, esprit d'équipe.

Accepter toute autre argument cohérent

1.3. Identifier le mode de production actuel des serres connectées de Myfood et justifier son évolution.

Initialement, Myfood avait adopté une production à l'unité (artisanat) mais a très vite mis en place une production en série.

Cela s'explique par une demande toujours plus importante d'où le besoin d'industrialiser la production des serres connectées s'accompagnant d'une normalisation des composants.

1.4. Montrer que la décision de modifier le mode de production relève du management stratégique.

Cette décision est qualifiée de stratégique car :

- elle a été prise par son dirigeant Mickaël Gandecki ;
- elle a des conséquences à long terme ;
- elle engage des moyens financiers importants (levée de fonds de 1 million d'euros) ;
- elle est difficilement réversible.

Questions obligatoires

2.1. Calculer le FRNG, le BFR et la trésorerie nette pour l'année 2021 de l'entreprise Myfood. Commenter l'équilibre financier.

FRNG	Ressources stables – Emplois stables	$3\,250\,000 - 790\,000 = 2\,460\,000 \text{ €}$
BFR	Actif circulant - Passif circulant	$950\,000 - 490\,000 = 460\,000 \text{ €}$
Trésorerie nette	FRNG – BFR ou TA - TP	$2\,460\,000 - 460\,000 = 2\,000\,000 \text{ €}$

L'équilibre financier est respecté. Les ressources stables financent les emplois stables (FRNG >0). De plus, ce FRNG permet de couvrir le BFR, soit le besoin financier de l'entreprise pour couvrir le décalage entre encaissements et décaissements. La trésorerie nette est ainsi largement positive. Elle est de 2 000 000 €.

2.2. Apprécier la capacité de l'entreprise Myfood à autofinancer son projet d'investissement de trois millions d'euros.

L'investissement est évalué à 3 millions d'euros, elle n'est donc pas en capacité de pouvoir l'autofinancer, et ce d'autant que les dirigeants souhaitent conserver 200 000 € de trésorerie. Elle ne peut le financer qu'à hauteur de 1 800 000 €.

Elle a donc besoin de recourir à d'autres solutions de financement.

2.3. Identifier, en justifiant par des calculs appropriés, les modalités de financement externes que Myfood peut mobiliser pour mener à bien son projet d'investissement.

Les modalités de financement externes mobilisables sont l'emprunt bancaire ou la subvention. En effet, les autres modalités ne peuvent pas être mises en œuvre : les actionnaires ne souhaitent pas participer à l'opération et le financement participatif vient d'être mobilisé.

Calculs appropriés :

Montant du projet = 3 millions d'euros.

Financement sur fonds propres = $2\,000\,000 - 200\,000 = 1\,800\,000 \text{ €}$

Financement participatif = 592 974 €

Fonds nécessaires = $3\,000\,000 - 1\,800\,000 - 592\,974 = 607\,026 \text{ €}$

Il faut vérifier la capacité de l'entreprise à emprunter.

Taux d'indépendance financière = $500\,000 / (2\,500\,000 + 250\,000) = 18,18 \% < \text{au } 50\% \text{ admis généralement}$. L'entreprise n'est donc pas endettée, elle peut recourir à l'emprunt bancaire.

Possibilité également de citer la demande d'une subvention auprès d'une collectivité.

Le candidat peut recalculer le taux d'indépendance après projet = $1\,107\,026 / 2\,750\,000 = 40,25 \%$ et remarquer que celui-ci reste inférieur à 50 %.

Accepter toute proposition cohérente

2.4. Montrer l'intérêt que peut avoir Myfood à s'inscrire dans l'écosystème d'affaires « French Tech Strasbourg ».

Un écosystème d'affaires est un réseau d'acteurs issus de domaines d'activités différents qui poursuivent une vision stratégique commune (*définition non exigée*). Myfood fait partie du réseau la « French Tech Strasbourg ».

La participation de Myfood à cet écosystème lui a notamment permis :

- d'externaliser la formation continue de ses collaborateurs => partenariat créé avec l'INSP de Strasbourg

- de bénéficier de solutions de financement innovantes => financement participatif Lita sur les conseils du réseau
- de disposer de conseils en recrutement => recrutement d'un *community manager* grâce au réseau
- de créer des relations avec les entreprises de la communauté => Myfood bénéficie de ressources grâce au réseau qui contribue au développement de l'entreprise.

Accepter toute réponse cohérente liée au contexte de l'entreprise

DOSSIER 3 - LES LEVIERS UTILES À LA PERFORMANCE GLOBALE

3.1. Identifier les actions mises en œuvre par l'entreprise Myfood pour collecter les données à caractère personnel.

Myfood collecte les données des pionniers de la manière suivante :

- A la première connexion au site web, l'utilisateur est amené à accepter les cookies contenant des données personnelles.
- Sur le site web est proposée l'inscription à une lettre d'information (newsletter) nommée FoodLetter qui permet de collecter le courriel des utilisateurs.
- L'application Myfoodhub permet de collecter des données comme les valeurs des capteurs, les identifiants utilisateur, etc.
- Le boîtier intelligent récupère des données de la serre, notamment la position GPS.

3.2. Repérer comment l'entreprise Myfood protège les données à caractère personnel.

Myfood protège les données à caractère personnel en :

- respectant le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ;
- conservant les données pendant la durée de la relation commerciale et au maximum 3 ans suivant la fin de la relation commerciale ;
- ne stockant pas les données bancaires (sauf accord du client) ;
- mettant en place les moyens techniques sécurisés ;
- formant son personnel aux aspects de sécurité.

3.3. Montrer que les nouvelles technologies utilisées par Myfood participent à l'amélioration continue de la qualité du service rendu.

Myfood utilise :

- Le cloud computing : le stockage des données collectées se fait dans le nuage. Ces données sont partagées et accessibles à tous les acteurs concernés.
- Un objet connecté, le boîtier intelligent qui collecte des données utiles au contrôle de la serre, ce qui permet d'enrichir les connaissances qui aboutissent à des recommandations pour les clients.
- L'intelligence artificielle qui permet d'automatiser la surveillance des serres.
- L'application Myfoodhub qui permet le suivi du fonctionnement des serres et facilite la communication entre les acteurs.

Tous ces éléments contribuent à l'amélioration du service proposé par Myfood.

3.4. En une quinzaine de lignes, à partir de vos connaissances et en vous inspirant d'exemples d'autres organisations parmi lesquelles l'entreprise Myfood, montrer que les actions mises en place par une organisation dans le cadre de sa démarche de responsabilité sociétale (RSE) contribuent à sa performance globale.

La RSE regroupe des actions dans le domaine social, environnemental et économique. L'ensemble de ces actions favorise la performance globale, c'est-à-dire la performance économique, financière, sociale et commerciale.

Les actions sociales ont des impacts sur la performance sociale et économique.

- Le bien-être au travail suppose des conditions de travail favorables, source de motivation et d'implication dans le travail ;
- Des salariés associés à la prise de décision sont plus impliqués et leur créativité peut être source d'innovation ;

- Une bonne cohésion d'équipe et une bonne ambiance de travail favorisent la productivité des salariés.

Les actions environnementales contribuent à créer de la valeur et améliore l'image de l'entreprise (performance commerciale).

- Les actions de protection de l'environnement associées aux engagements en termes de développement durable donnent une bonne image de l'entreprise auprès des clients ;
- Pour Myfood, la technologie des serres connectées assure un suivi en temps réel, source d'économies d'énergies ainsi qu'un meilleur rendement des cultures. Le service rendu aux clients est de qualité et participe aux actions de protection de l'environnement de manière indirecte ;
- L'application Myfoodhub permet de lutter contre le gaspillage alimentaire, les pesticides. Ces éléments contribuent également à la performance sociétale.

Valoriser les arguments liés à d'autres contextes mobilisés par le candidat