

CORRIGE INDICATIF

1. Définissez le type et la finalité des deux organisations présentées (2 points)

<i>Programme de 1^{ère} STG</i>	<i>Thème 1 : De l'action collective à l'organisation</i>	<i>Point 1.2 : Les organisations, des réalités diverses</i>
---	--	---

	RBN	Le lycée Jean Moulin
Type	Organisation privée Entreprise privée à but lucratif	Organisation publique à but non lucratif
Finalité	Réaliser des bénéfices et assurer la pérennité de l'entreprise	Mission de service public (ou production de service public) : favoriser l'accès à la culture et aider à la construction du projet personnel de l'élève

2. Caractérissez le mode de production de RBN et expliquez son évolution (2 points)

<i>Programme de 1^{ère} STG</i>	<i>Thème 4 : Le management : organiser la production et répartir le travail</i>	<i>Point 4.1 : Les caractéristiques et l'évolution des systèmes de production</i>
---	---	---

- **Mode de production** : Fabrication en petites séries. RBN fabrique des articles sur mesure dont la fabrication peu automatisée nécessite de nombreuses heures de travail.

- **Système de production** (ou méthode de production) : On passe d'une production traditionnelle et manuelle à une production de plus en plus automatisée même si la main d'œuvre reste très importante pour la qualité de la production : « [...] *l'expérience de plusieurs générations, rien ne pouvant remplacer le doigté humain, seule façon d'obtenir une qualité poussée* ».

3. Identifiez le style de direction adopté par monsieur Tadek Zulick ; quels sont les facteurs qui peuvent l'expliquer ? Définissez les autres styles de direction. (3 points)

Tadek Zulick a adopté un style participatif dans la mesure où il affirme « s'appuyer fortement sur l'esprit participatif de l'ensemble du personnel ». Ce style de direction est facilité par la taille de l'entreprise.

Les autres styles de direction :

- le style autoritaire : le dirigeant prend seul les décisions, sans consulter les subordonnés ; il donne des ordres et son pouvoir est fondé sur la contrainte ;
- le style paternaliste : dans ce cas, le dirigeant utilise les récompenses et éventuellement, les menaces comme moyen d'incitation ;
- le style consultatif : avant de prendre une décision, le dirigeant consulte les salariés.

4. Établissez le diagnostic externe de l'organisation RBN (3 points)

<i>Programme de terminale STG</i>	<i>Thème 7 : Le processus et le diagnostic stratégique</i>	<i>Point 7.2 : Le diagnostic stratégique</i>
-----------------------------------	--	--

Menaces	Opportunités
Coût de la main d'œuvre asiatique moins élevé	Augmentation de la demande
L'augmentation du prix des matières premières (soie de cochon)	Pas de concurrence régionale
	Directive Européenne qui impose l'utilisation de peintures à l'eau et donc le recours aux brosses en fibres synthétiques, spécialité développée par RBN
	Installée à proximité de deux établissements scolaires à vocation industrielle

5. Identifiez les avantages concurrentiels de RBN. (2 points)

<i>Programme de terminale STG</i>	<i>Thème 8 : Les principales options stratégiques</i>	<i>Point 8.1 : L'avantage concurrentiel et le choix stratégique dans l'entreprise</i>
-----------------------------------	---	---

Avantages concurrentiels
Qualité des produits liée à l'expérience reconnue de l'entreprise par le diplôme de maître artisan et le savoir-faire des ouvriers ;
Innovations permanentes

6. Repérez les problèmes de management auxquels est confronté RBN sur le marché de la broserie. (2 points)

Programme de terminale STG	Thème 7 : Le processus et le diagnostic stratégique	Point 7.2 : Le diagnostic stratégique
----------------------------	---	---------------------------------------

D'abord, l'entreprise présente une **dépendance totale vis à vis des fournisseurs chinois** dont les prix ne cessent d'augmenter (le prix de la soie de cochon chinoise a presque doublé entre 2004 et 2008).

Ensuite, les **coûts de la main d'œuvre sont élevés** : les charges salariales sont importantes car la production est encore fortement manuelle (30 à 45% du chiffre d'affaires).

7. Présentez les solutions mises en œuvre sous l'autorité de Tadek Zulick. Déduisez-en l'option stratégique retenue et appréciez la pertinence de celle-ci. (4 points)

Programme de terminale STG	Thème 8 : Les principales options stratégiques	Point 8.1 : L'avantage concurrentiel et le choix stratégique dans l'entreprise
----------------------------	--	--

• **Solutions :**

- **innovation** avec le remplacement de la soie de cochon par de la fibre synthétique qu'on appelle le POLYTOP ;

- **automatisation de la production grâce à la collaboration avec le lycée Jean Moulin**, qui fait fabriquer des machines outils à commandes numériques par des étudiants en BTS MAI. Cette collaboration permet d'une part de réaliser des gains de productivité (cf machine à découper des rectangles de tissu) ce qui permet de réduire l'effectif salarié et de redéployer le personnel à d'autres tâches et d'autre part, elle permet des investissements immatériels (coût de recherche) et matériels (RBN paye seulement les composants des machines) moins élevés.

• **Stratégie :**

Il s'agit ici d'une **stratégie de différenciation** : elle évite l'affrontement avec les concurrents et fait le choix de s'appuyer sur ses deux avantages concurrentiels (qualité et innovation) en proposant des produits qui la différencient des concurrents aux yeux des clients, notamment ici le POLYTOP, qui est une fibre synthétique reconnue pour sa polyvalence, sa longévité...

Remarque : on ne peut pas parler de stratégie de domination par les coûts puisque la recherche de coût moindre n'a pas pour objectif de baisser les prix. Il s'agit ici d'une action de réduction de coût. Il ne faut pas assimiler toute recherche de coûts plus faibles à une stratégie globale de domination par les coûts.

- **Le choix de la stratégie de différenciation est pertinent :**

- au regard des avantages concurrentiels de RBN (qualité ; innovation) ;
- au regard de l'évolution du marché : « *les peintures qui utilisent des dérivés pétroliers comme solvant sont appelées à disparaître, dans la directive européenne 2004/42/CE relative à «la limitation des teneurs en COV dans les peintures décoratives». Les gammes de peinture se renouvellent et font la part belle aux peintures à l'eau qui allient efficacité et absence de pollution* ». La fibre synthétique est particulièrement bien adaptée pour la peinture acrylique ;
- au regard du prix de la soie de cochon qui ne cesse d'augmenter.

8. Recherchez les avantages retirés par RBN par sa collaboration avec le lycée Jean Moulin. (2 points)

<i>Programme de première STG</i>	<i>Thème 5 : Le management : animer et mobiliser des hommes</i>	<i>Point 5.2. : La recherche de compétences</i>
----------------------------------	---	---

- Constitution d'un vivier de candidats potentiels.
- Intégration dans l'entreprise de nouvelles connaissances technologiques apportées par le lycée.
- Émulation au niveau du personnel en place.
- Image de l'entreprise vis à vis des ses différents partenaires.