

## Dossier 1 : Observation du processus de commande

<b>Travail à faire</b>	
<b>1.1</b>	<p>Citer les acteurs internes au processus.</p> <p>Le service commercial, la secrétaire et le service approvisionnement</p>
<b>1.2</b>	<p>Préciser la nature du processus décrit dans le <i>document 2</i>. Justifier votre réponse.</p> <p>Processus métier car le traitement de la commande a pour finalité la satisfaction du client.</p>
<b>1.3</b>	<p>Décrire les tâches à effectuer dans le cadre de l'activité « Consultation du stock ».</p> <p>- Le commercial mentionne « réservé » pour tous les articles commandés en stock - Il établit la liste des articles non disponibles.</p>
<b>1.4</b>	<p>En reproduisant sur votre copie les acteurs concernés, compléter :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'activité « Traitement d'une commande mère » en présentant les règles d'émission et les résultats.</li> <li>- l'activité « Inconnue » à laquelle vous donnerez un nom, et dont vous préciserez les règles d'émission et les résultats.</li> </ul> <div style="text-align: center; margin: 20px 0;"> <pre> graph TD     A([Commande mère en attente]) --&gt; B[Traitement commande mère]     C([Demande d'accord client]) --&gt; B     D([Réponse du client]) --&gt; B     B --&gt; E([Commande mère annulée])     B --&gt; F([Commande mère validée])     F --&gt; G[Création commande fille]     H[TOUJOURS] --&gt; G     G --&gt; I([Commandes filles])     </pre> </div>
<b>1.5</b>	<p>Justifier l'opération de synchronisation de l'activité « Consultation du stock ».</p> <p>Pour consulter la base il faut soit que le client existe soit qu'il ait été créé s'il n'existait pas.</p>
<b>1.6</b>	<p>Indiquer le type d'architecture client-serveur qui sera alors mise en place. Justifier votre réponse.</p> <p>On passera à une architecture trois tier. (client, serveur WEB, serveur de base de données Mysql)</p>

<b>1.7</b>	<p>Décrire les avantages de cette évolution pour la société comme pour le client.</p> <p>Cette évolution permet au client d'effectuer la saisie de ses coordonnées et de sa commande à tout moment de la journée.</p> <p>C'est aussi un gain de temps pour la secrétaire et pour le commercial qui désormais ne saisissent les informations que pour les clients ne disposant pas d'internet.</p>
------------	---

## Dossier 2 : Traitement des commandes

<b>Travail à faire</b>	
<b>2.1</b>	<p>Indiquer s'il est possible qu'un article ait plusieurs conditionnements. Justifier la réponse.</p> <p>NON, dans la table Article, codeCond dépend fonctionnellement de code de Article donc il ne peut y avoir qu'un seul conditionnement.</p>
<b>2.2</b>	<p>Expliquer la clé primaire de la relation « Stock ».</p> <p>La clé primaire est la concaténation de codeArticle et codeCentre : un article peut donc être stocké dans divers centres et un centre peut stocker plusieurs articles.</p>
<b>2.3</b>	<p>Suite à la comparaison de leurs factures respectives portant sur des produits identiques, deux directeurs de grandes surfaces sont étonnés de ne pas bénéficier des mêmes conditions commerciales de remises.</p> <p>Décrire ce qui dans la base de données explique cet état de fait.</p> <p>Le taux de remise est en DF avec le code Client et non pas avec le code de CatégorieProf.</p>
<b>2.4</b>	<p>Le directeur commercial voudrait par conséquent avoir la liste des clients (Numéro, raison sociale, taux de remise) qui sont des grandes et moyennes surfaces (libellé : GMS).</p> <p>Rédiger la requête correspondante.</p> <pre>Select Client.num, raisoc, tauxRemise From Client, CatégorieProf Where Client.codeCatégorieProf = CatégorieProf.code And libelle ="GMS";</pre>
<b>2.5</b>	<p>Il souhaiterait également connaître le taux moyen de remise accordée aux clients de catégorie GMS.</p> <p>Rédiger la requête correspondante.</p> <pre>Select AVG (tauxRemise) as TauxMoyenRemise (alias non exigé) From Client, CatégorieProf Where Client.codeCatégorieProf = CatégorieProf.code And libelle="GMS";</pre>

2.6	<p>Expliquer en quoi cette requête ne correspond pas à la demande de Monsieur Mercier et proposer celle qui répondra vraiment à son besoin.</p> <p>Elle ne donne ni les coordonnées des centres ni les quantités disponibles en stock.</p> <pre>Select codeNBot, Article.code, Stock.codeCentre, intitule,adresse,QuantiteDispoEnStock, codeCond, taille From Article, Stock, Centre Where codeNBot = 16552 And taille = "80-100" And Article.Code = Stock.codeArticle And Stock.CodeCentre = Centre.Code;</pre> <p>On peut accepter taille between 80 And 100.</p>
2.7	<p>Écrire la requête permettant d'évaluer le volume de la commande N° 55533.</p> <pre>Select (xCm * yCm * zCm * quantiteCdee)/1000000 as Volume From Conditionnement, Article, LigneCommande Where Article.Code = 16552666 And Conditionnement.code = Article.codeCond And Article.code = LigneCommande.codeArticle And numCommande = 55533;</pre>

**Dossier 3 : Développement du site « jardineries-FAULIET.fr »**

<b>Travail à faire</b>	
3.1	<p>Proposer la requête SQL qui devra être exécutée pour insérer les nouveaux champs dans la base de données.</p> <p>Il convient d'ajouter les 3 champs suivants : civilite, email, motPasse</p> <pre>ALTER TABLE Client ADD (civilite Varchar(4) not null, email Varchar(30), motPasse Varchar(20) not null );</pre> <p>On acceptera aussi CHAR.</p>
3.2	<p>Écrire, sur la copie, la ou les instructions HTML permettant d'intégrer cette nouvelle contrainte en utilisant un contrôle graphique adapté.</p> <p>Préciser le numéro de ligne où insérer le code.</p> <p>Bouton radio ou liste déroulante voire case à cocher si choix unique. Ligne 160</p> <pre>&lt;TD&gt;Civilité :&lt;/TD&gt; &lt;TD&gt; &lt;INPUT type="radio" name="civil" Value="M."/&gt;Monsieur &lt;INPUT type="radio" name="civil" Value="Mme"/&gt;Madame &lt;INPUT type="radio" name="civil" Value="Mle"/&gt;Mademoiselle &lt;/TD&gt;</pre>

3.3	<p>Écrire, sur la copie, les instructions HTML permettant d'intégrer la nouvelle liste déroulante (pays1) et la zone de texte (pays2) sans omettre de préciser le numéro de ligne où insérer le code.</p> <pre> &lt;TD&gt;Pays:&lt;/TD&gt;      ligne 390       &lt;TD&gt;&lt;select name="pays1"&gt;           &lt;option value ="France"&gt;France&lt;/option&gt;  en tête de liste           &lt;option value ="Italie"&gt;Italie&lt;/option&gt;           &lt;option value ="Espagne"&gt;Espagne&lt;/option&gt;           &lt;option value ="Allemagne"&gt;Allemagne&lt;/option&gt;           &lt;option value ="UK"&gt;Royaume Uni&lt;/option&gt;           &lt;option value ="Autre"&gt;Autre Pays&lt;/option&gt;         &lt;/select&gt;&lt;/TD&gt;       &lt;TD&gt;Autre Pays Précisez :&lt;/TD&gt;       &lt;TD&gt;&lt;input type="text" name="pays2"&gt;&lt;/TD&gt; </pre>
3.4	<p>En fait, dans la base de données, un seul nom doit apparaître dans le champ Pays. Proposer sur la copie, les instructions des lignes 110 à 140 du script PHP (<i>document 6</i>) qui permettront l'enregistrement d'un seul pays.</p> <pre> if (\$Pays == "Autre") {     \$Pays = \$AutrePays; } </pre> <p>Toute autre solution valide sera acceptée.</p>
3.5	<p>Indiquer la requête d'insertion des données récupérées par ce script dans la table client. Écrire, sur la copie, la ligne 330 du script PHP.</p> <pre> \$sql="INSERT INTO client (nom, prenom, pays, civilite.....) VALUES ('\$Nom','\$Prenom','\$Pays','\$Civilite'.....)"; </pre>
3.6	<p>Écrire sur la copie le message de confirmation d'enregistrement du client de la ligne 360 et celui de l'affichage du numéro client auto-incrémenté (lignes 390 et 450).</p> <pre> Ligne 360 :   echo "&lt;br /&gt;Vos données ont bien été enregistrées dans notre base de données.";  Ligne 390 :   \$sql=mysql_query("SELECT Max(num) AS dernierNum FROM client");  Ligne 450 :   echo \$num['dernierNum'] ; </pre>

## Dossier 4 : Étude d'un projet de mise en place du PGI « Flow One »

<b>Travail à faire</b>																						
<b>4.1</b>	<p>Préciser qui est le maître d'œuvre et qui est le maître d'ouvrage.            Maître d'œuvre : SSII « La Graine informatique »            Maître d'ouvrage : Pépinières Fauliet</p>																					
<b>4.2</b>	<p>Mentionner la date prévisionnelle de fin de projet sachant que le service informatique de La Londe est fermé le samedi et le dimanche ainsi que le 14 Juillet et le 15 Août.</p> <p>Par lecture du diagramme de Gantt la durée est de 35 jours, ce qui correspond à <math>35/5 = 7</math> semaines plus deux jours correspondant au 14/7 et au 15/8. La date de fin de projet est donc le Mardi 23 Août 2011 au soir.</p>																					
<b>4.3</b>	<p>De quelle marge de temps dispose-t-on pour la réalisation de la tâche J ?            Par lecture du diagramme de Gantt, la marge est de 4 jours.</p>																					
<b>4.4</b>	<p>Après discussions avec la SSII, et compte tenu des spécificités de la pépinière, l'installation de la solution sur les serveurs devrait durer 4 jours et la migration des données 3 jours.</p> <p>Indiquer l'incidence ces deux événements sur la durée du projet.</p> <p>Pour l'installation sur les serveurs (tâche G) → retard de 2 jours            Pour la migration des données (tâche J) → aucune incidence tâche non critique.            → donc retard de 2 jours pour le projet.</p>																					
<b>4.5</b>	<p>Préciser puis calculer les coûts d'investissement hors taxes et les coûts de fonctionnement hors taxes.</p> <p>Coûts d'investissement HT :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="width: 30%;">Audit</td> <td style="width: 40%;"></td> <td style="width: 30%; text-align: right;">4 200</td> </tr> <tr> <td>Matériel Dell</td> <td></td> <td style="text-align: right;">19 740</td> </tr> <tr> <td>Matériel Graine Informatique et prestations</td> <td></td> <td style="text-align: right;">23.220</td> </tr> <tr> <td>Coût de formation</td> <td><math>500 * 7</math></td> <td style="text-align: right;">3 500</td> </tr> <tr> <td>Coût des licences « Flow One »</td> <td><math>850 * 45</math></td> <td style="text-align: right;">38 250</td> </tr> <tr> <td>Coût de non travail</td> <td><math>2 \text{ jours } * (250€ + 150€ * 12 + 92€ * 2 * 90€ * 12)</math> + <math>3 \text{ jours } * (70€ * 18)</math></td> <td style="text-align: right;">10 408</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;"><b>Total</b></td> <td style="text-align: right;"><b>99 318</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Coûts d'investissement : 99 318            Coût de fonctionnement annuel = <math>(45 * 30) + 3 000 + 2 000 = 6 350 €</math></p>	Audit		4 200	Matériel Dell		19 740	Matériel Graine Informatique et prestations		23.220	Coût de formation	$500 * 7$	3 500	Coût des licences « Flow One »	$850 * 45$	38 250	Coût de non travail	$2 \text{ jours } * (250€ + 150€ * 12 + 92€ * 2 * 90€ * 12)$ + $3 \text{ jours } * (70€ * 18)$	10 408		<b>Total</b>	<b>99 318</b>
Audit		4 200																				
Matériel Dell		19 740																				
Matériel Graine Informatique et prestations		23.220																				
Coût de formation	$500 * 7$	3 500																				
Coût des licences « Flow One »	$850 * 45$	38 250																				
Coût de non travail	$2 \text{ jours } * (250€ + 150€ * 12 + 92€ * 2 * 90€ * 12)$ + $3 \text{ jours } * (70€ * 18)$	10 408																				
	<b>Total</b>	<b>99 318</b>																				
<b>4.6</b>	<p>Calculer le coût total du projet sur 3 ans.</p> <p>Coût du projet : Coût d'investissement + Coût de fonctionnement * 3            Soit : <math>99318 + 6350 * 3 = 108 368 €</math>.</p>																					