

# **Baccalauréat technologique**

**Série : sciences et technologies de la gestion (STG)**

**Spécialité gestion des systèmes d'information**

**SESSION 2013**

**Épreuve de spécialité**

**Partie écrite**

**Durée : 4 heures**

**Coefficient : 7**

## **MATÉRIELS ET DOCUMENTS AUTORISÉS**

Calculatrice : conformément à la circulaire n°99-186 du 16/11/1999 « calculatrice de poche à fonctionnement autonome sans imprimante et sans aucun moyen de transmission »

Règle à dessiner les symboles de l'informatique

Mémentos fournis avec le sujet à l'exclusion de tout autre document

**Ce sujet comporte 18 pages.**

**Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.**

## Liste des dossiers

Dossier 1 :	Choix d'une solution de PGI.....	50 points
Dossier 2 :	Gestion des devis.....	40 points
Dossier 3 :	Mise en ligne des devis.....	50 points

**140 points**

## Liste des documents à exploiter

Document 1 :	Entretien avec M. Philippe Cordel, directeur du système d'information
Document 2 :	Aperçu des applications au sein du groupe Precia-Molen
Document 3 :	Diagramme de Gantt global du projet PGI pour le groupe Precia-Molen (lot 1)
Document 4 :	Budget de mise en œuvre pour le lot 1
Document 5 :	Schéma du processus de gestion des devis
Document 6 :	Extrait du schéma relationnel de la base de données
Document 7 :	Exemple de devis concernant les produits existants
Document 8 :	Extrait du formulaire de demande de devis
Document 9 :	Extrait du code source du formulaire HTML
Document 10 :	Extrait du script « enregistrerDemandeur.php »



## Présentation du groupe Precia-Molen et de son fonctionnement actuel

Precia-Molen est une entreprise créée en 1951, implantée à Privas en Ardèche, leader sur le marché du pesage industriel et commercial. De la conception à la maintenance, en passant par la production, le groupe Precia-Molen couvre tous les besoins des professionnels en matière de pesage : balances de laboratoire, balances poids-prix pour le commerce, pesage de camions ou wagons... Les produits proposés sont donc très variés et doivent souvent être adaptés aux demandes des clients.

Precia-Molen a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 89 millions d'euros en 2012 dont 35% à l'étranger au travers de neuf filiales. L'effectif de l'entreprise est d'environ 700 personnes aujourd'hui, dont 196 personnes à l'étranger. Des agences commerciales sont également implantées sur l'ensemble de la France afin de satisfaire le mieux possible ses clients.

L'entreprise est organisée en 3 pôles d'activité, qui correspondent à 3 entités juridiques :

- Le pôle industriel et commercial Precia-Molen France, consacré à la conception, la fabrication et la vente d'équipements de pesage.
- Le pôle service avec Precia-Molen-Service (PMS) consacré à l'installation de matériels neufs, l'entretien et la maintenance de matériel de pesage de toute marque, la vérification périodique obligatoire des équipements utilisés pour le commerce.
- Le pôle Precia International avec les implantations commerciales du groupe dans le monde.

Pour une plus grande satisfaction de ses clients et pour contrer la forte concurrence des produits chinois (qui sont des produits standard sans services associés), Precia-Molen développe son activité de services (contrat d'entretien annuel, maintenance, location...) et répond également aux demandes des clients pour des produits spécifiques.

La cohabitation de systèmes d'information hétérogènes entraîne la difficulté de centraliser l'information en France et de la rendre disponible dans les filiales à l'étranger.

Les choix de privilégier à la fois une présence internationale et un haut niveau de qualité nécessitent une adaptation continue du système d'information du groupe. La solution d'un progiciel de gestion intégrée (PGI) « Unity » devrait permettre d'unifier tous les systèmes d'information.

## Dossier 1 : Choix d'une solution de PGI

### Documents à exploiter

- Document 1 : Entretien avec M. Philippe Cordel, directeur du système d'information
- Document 2 : Aperçu des applications au sein du groupe Precia-Molen
- Document 3 : Diagramme de Gantt du projet PGI pour le groupe Precia-Molen (lot 1)
- Document 4 : Budget de mise en œuvre pour le lot 1

Aujourd'hui, pour affirmer sa position de leader, Precia-Molen est sur le point de se doter d'un outil informatique commun à l'ensemble du groupe, en France comme à l'étranger, ceci pour bénéficier de synergies et améliorer le fonctionnement du groupe. Le *document 2* montre l'état actuel des applications du groupe au niveau mondial.

Lors d'un entretien (*document 1*), M. Cordel (directeur du système d'information) vous explique l'intérêt du projet de progiciel de gestion intégré « Unity » pour l'entreprise et les modalités de sa mise en œuvre. Le PGI choisi est le logiciel SAP.

Travail à faire	
1.1	Expliquer la phrase suivante soulignée dans le <i>document 1</i> « [...] le système d'information actuel est très hétérogène ». En dégager les principaux inconvénients.
1.2	Dans l'entretien, M. Cordel explique que « <i>le projet Unity doit permettre d'atteindre les objectifs stratégiques fixés par la direction du groupe</i> ». Indiquer quels sont ces objectifs.

La mise en place du projet de PGI « Unity » est réalisée par l'entreprise Delaware Consulting représentée par Didier Galland. Delaware Consulting a fourni un diagramme de Gantt (*document 3*) relatif au projet.

Travail à faire	
1.3	Nommer les rôles respectifs tenus par M. Philippe Cordel de Precia-Molen et de M. Didier Galland de Delaware Consulting en tant qu'acteurs du projet d'installation d'un PGI. Expliquer ces rôles.

<b>Travail à faire</b>	
<b>1.4</b>	Expliquer les principaux intérêts de l'évolution du système d'information de Precia-Molen vers un PGI.
<b>1.5</b>	Sur la base du <i>document 3</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Indiquer dans quel(s) but(s) un diagramme de Gantt est réalisé.</li> <li>b) Indiquer si ce diagramme global est suffisant pour suivre l'avancement du projet.</li> </ul>

Le chiffrage de la proposition commerciale concernant ce PGI SAP a été établi à partir des éléments principalement collectés dans le cahier des charges. Le budget de mise en œuvre est présenté partiellement dans le *document 4*.

<b>Travail à faire</b>	
<b>1.6</b>	Sur la base des éléments donnés dans le <i>document 4</i> , calculer, en les distinguant, les coûts d'investissement et les coûts de fonctionnement liés à la mise en œuvre du lot 1.

La société Delaware Consulting estime à deux semaines, le retard de la tâche « réalisation », qu'engendrerait l'intégration du module optionnel de gestion des devis dans le PGI SAP.

<b>Travail à faire</b>	
<b>1.7</b>	Indiquer si ce retard a une incidence sur la date de livraison du projet pour le lot 1. Justifier la réponse.
<b>1.8</b>	Calculer le prix du module optionnel « devis ».

La composante serveur du PGI SAP va être installée sur une machine dédiée, c'est-à-dire qui ne sera affectée qu'à cette application. Les utilisateurs accéderont au PGI via un logiciel spécifique installé sur leur poste de travail.

<b>Travail à faire</b>	
<b>1.9</b>	Indiquer l'architecture sur laquelle repose le fonctionnement de ce PGI. Justifier.

## Dossier 2 : Gestion des devis

### Documents à exploiter

Document 5 : Schéma du processus de gestion des devis

Document 6 : Extrait du schéma relationnel de la base de données

Document 7 : Exemple de devis concernant les produits existants

On s'intéresse à la gestion des devis qui, dans un premier temps, n'est pas prise en charge par le PGI. En effet, les devis permettent à l'entreprise de fournir des prestations sur mesure qui nécessitent encore de nombreux traitements manuels en cours d'informatisation. Le processus des devis est décrit dans le *document 5*.

Lorsque l'entreprise reçoit une demande de devis qui ne correspond pas à un produit standard, c'est le service projet qui est chargé d'étudier la faisabilité du projet et de faire le chiffrage des besoins que l'on transformera en devis. Ce processus peut s'avérer long et nécessite un volume horaire pouvant aller jusqu'à 0,5 jour/homme. Une proposition chiffrée est alors soumise au demandeur. Les échanges, dans ce processus, se font par courriel.

Travail à faire	
2.1	Énumérer les acteurs impliqués et les événements (déclencheurs et résultats) se déroulant dans le cadre du processus de gestion de devis pour un produit existant.
2.2	Montrer en quoi le processus de traitement d'un devis constitue un processus métier.
2.3	Recenser les différentes fonctions du système d'information mises en œuvre dans ce processus et les acteurs qui les assurent. Commenter

La base de données est alimentée grâce aux informations enregistrées quotidiennement par les acteurs du processus de gestion de devis. Un extrait du schéma relationnel de la base de données est fourni dans le *document 6*.

Une proposition commerciale se solde par des enregistrements dans les tables **devis** et **lignedevis**. Un extrait simplifié d'un devis sur des produits existants, et un client déjà enregistré, est fourni dans le *document 7*.

<b>Travail à faire</b>	
<b>2.4</b>	Rédiger, dans l'ordre, les requêtes d'enregistrement du devis fourni dans le <i>document 7</i> . Justifier l'ordre des requêtes.

Par ailleurs, Alain Renaud, chef du service commercial, souhaite relancer par courrier, les demandeurs qui n'ont pas donné suite aux propositions commerciales (devis sur produits existants) au-delà de 30 jours. Le service commercial est chargé de cette mission effectuée chaque lundi matin.

Les devis restés sans réponse quinze jours après la relance sont supprimés. Ce travail est également effectué tous les lundis.

<b>Travail à faire</b>	
<b>2.5</b>	Schématiser <u>sur la copie</u> le processus qui prend en compte cette éventualité, à l'aide du diagramme événement-résultat, et en respectant le tracé du <i>document 5</i> .

Le 30/05/2013, nous avons reçu un courrier de refus du devis 13162709 montré dans le *document 7*.

<b>Travail à faire</b>	
<b>2.6</b>	Rédiger la ou les requête(s) de suppression du devis 13162709.

## Dossier 3 : Mise en ligne des devis

### Documents à exploiter

Document 6 : Extrait du schéma relationnel de la base de données

Document 8 : Extrait du formulaire de demande de devis

Document 9 : Extrait du code source du formulaire HTML

Document 10 : Extrait du script « enregistrerDemandeur.php »

Pour permettre une meilleure réactivité, Precia-Molen développe en interne l'application nécessaire pour mettre en ligne son formulaire de demande de devis dont la maquette incomplète est donnée dans le *document 8*.

Après remplissage par un demandeur du formulaire, le processus de gestion des devis reste néanmoins manuel. Un extrait du code source du formulaire de demande de devis est présenté dans le *document 9*.

Travail à faire	
3.1	Indiquer le rôle de la balise et ses attributs à la ligne 20 du <i>document 9</i> .
3.2	Dessiner <u>sur la copie</u> la partie du formulaire « VOTRE DEMANDE » non présentée dans le <i>document 8</i> , telle qu'elle serait affichée à l'écran conformément au <i>document 9</i> .

La partie « VOTRE DEMANDE » du formulaire alimentera une table **demande** non encore implémentée dans la base de données. Le formulaire peut concerner une demande pour un produit existant et/ou pour un projet. La table Demande est présentée ci-dessous :

**demande** (id, demandeProduitExistant, typeDemande, descProjet, contactTel, Visite, idDemandeur)

clé primaire : id

clé étrangère : idDemandeur en référence à id de la table demandeur

Travail à faire	
3.3	En partant de la nouvelle table <b>demande</b> ci-dessus, rédiger la requête SQL qui permettra de la créer.



Lors de l'inscription d'un nouveau demandeur pour un devis, les tables **demandeur** et **demande** sont complétées grâce au formulaire présenté dans le *document 8*.

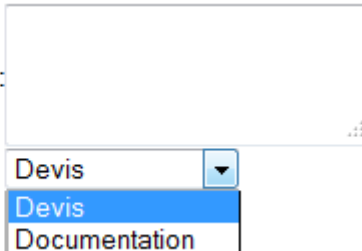
Un extrait du script « enregistrerDemandeur.php » est fourni dans le *document 10*.

Travail à faire	
3.4	Indiquer quelle partie du formulaire de demande de devis est traitée dans le script du <i>document 10</i> .
3.5	Commenter ce que réalise la partie du code située en lignes 160 à 210 du script ?
3.6	Indiquer quelle table de la base de données est alimentée par la ligne du code 290 et à quelle condition.
3.7	Expliquer le rôle de la ligne 340 du <i>document 10</i> .
3.8	Présenter <u>sur la copie</u> le résultat produit par le script « enregistrerDemandeur.php » suite à la saisie du nouveau demandeur <i>document 8</i> . Ce résultat sera présenté tel qu'il serait affiché à l'écran.

L'extrait du script « enregistrerDemandeur.php » donné dans le *document 10* ne prend pas en compte, dans son état actuel, la partie visible du formulaire « VOTRE DEMANDE » présentée ci-dessous :

Votre demande pour un produit existant :

Demande de :



Travail à faire	
3.9	a) Écrire <u>sur la copie</u> les lignes du script php qui récupèrent, dans de nouvelles variables php, les valeurs du formulaire. b) Ecrire, ensuite, <u>sur la copie</u> les lignes de script php qui enregistrent dans la table <b>demande</b> , les valeurs récupérées précédemment.

## **Document 1 : Entretien avec M. Philippe Cordel, directeur du système d'information**

**Vous : Bonjour monsieur, vous êtes directeur du système d'information dans l'entreprise Precia-Molen. Quelle est votre tâche principale ?**

M. Cordel : Mon activité principale consiste à veiller à ce que notre SI fournisse de bonnes informations à tous les acteurs de l'entreprise. Ceci nécessite une adaptation continue du SI.

**Qu'entendez vous par « une adaptation continue du système d'information » ?**

Vous savez que toute l'histoire de notre entreprise porte sur l'ouverture à l'international, notamment par le rachat de sociétés hollandaises, marocaines et tout dernièrement notre implantation en Inde. La première conséquence de ces acquisitions est que nous avons un système d'information actuel très hétérogène, chacune des entités juridiques du groupe ayant son propre système d'information d'origine.

Notre projet doit aboutir à la mise en place d'un progiciel de gestion intégré qui nous permettra d'avoir une plateforme universelle pour l'ensemble du groupe mondial. Ce projet s'appelle Unity pour un seul système d'information !

**Qu'attendez-vous de la mise en place de cette nouvelle application ?**

L'objectif global de la mise en place de ce PGI est de se doter d'un système d'information commun à l'ensemble du groupe, c'est-à-dire à la France et aux filiales. Ceci pour bénéficier de synergies et améliorer le fonctionnement de Precia-Molen, en impactant tous les départements de l'entreprise sans exception. Le projet UNITY doit permettre d'atteindre les objectifs stratégiques fixés par la direction du groupe et donc d'accompagner le développement de Precia-Molen.

Il concernera les 11 sociétés (dont 9 hors de France) et doit permettre de couvrir tous nos besoins informatiques et notamment un produit multi-langues et multi-devises. Cette application unique devra couvrir toute l'activité métier démarrant par la demande du client, son traitement, sa réalisation accompagnée par toutes les tâches administratives (commande, facturation, comptabilisation, gestion des ressources humaines...). Nous allons donc pouvoir unifier tous nos différents SI en fonction dans le monde.

Nous pourrons alors répondre plus rapidement aux demandes car nous aurons accès à des données communes. Cette modification profonde de notre système d'information permettra de mieux l'adapter à notre site internet qui est déjà accessible dans trois langues différentes.

**Qui va effectuer ce travail de fusion des différents SI ?**

Nous avons établi le cahier des charges et nous avons lancé des appels d'offres. Nous avons retenu la société Delaware Consulting, représentée par Didier Galland qui nous propose le produit SAP. Ce dernier est une solution intégrée par excellence. Il est entièrement construit sur la prise en compte de multiples processus de gestion dans un seul et même outil, partageant les mêmes données, et disponibles en temps réel pour tous les acteurs de l'entreprise. Cet aspect sera pour Precia-Molen une source de réactivité et de productivité accrue.

Nous pensons aussi faire travailler notre équipe interne sur certaines options.

**Quelles sont les modalités de mise en œuvre de ce PGI ?**

Compte tenu de la taille du projet dont je suis le responsable, nous l'avons découpé en plusieurs lots géographiques. Le lot 1 s'appuie sur les besoins de la France. Deux autres lots sont prévus pour le déploiement sur l'ensemble de nos filiales étrangères.

**La gestion des devis est actuellement traitée de façon manuelle, comment comptez-vous faire évoluer ce processus ?**

Effectivement, le projet Unity n'inclut pas le processus de gestion des devis. Nous souhaitons développer en interne cette application. Elle permettrait de gérer les demandes de devis formulées sur le site Web de Precia-Molen.

Nous avons ensuite négocié avec la société Delaware, l'intégration de ce module au lot 1.

## Document 2 : Aperçu des applications au sein du groupe Precia-Molen



**CRM** : sigle qui signifie *Customer Relationship Management*, en anglais, soit « gestion de la relation client ».  
**BI** : acronyme de *Business Intelligence*, un terme anglais désignant l'informatique décisionnelle.  
**ERP** : acronyme de *Enterprise Resource Program*, un terme anglais correspondant à PGI.

## Document 3 : Diagramme de Gantt global du projet PGI pour le groupe Precia-Molen (lot 1)

Dans un premier temps, la SSII Delaware Consulting propose de représenter par un modèle le système d'information complet, représentatif de l'ensemble des besoins du groupe.

Un premier lot de mise en œuvre s'appuiera sur les besoins de la France, dont le périmètre est le plus large. Pour l'éprouver et le fiabiliser, elle propose d'effectuer le démarrage de l'intégralité des structures françaises avant d'envisager le déploiement sur les filiales étrangères (lot 2, non traité ici).

La phase de tests et de démarrage peut débuter à compter du mois d'avril quelque soit l'état d'avancement de la phase de réalisation.

Projet Precia Molen	2013				2014							
	sept	oct	nov	déc	janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août
initialisation	■											
initialisation technique		◆										
conception	■	■										
réalisation			■	■	■	■	■	■	■			
phase de tests et démarrage								■	■	■	■	■

Remarques : Precia-Molen comme Delaware Consulting ferment au mois d'août.

## Document 4 : Budget de mise en œuvre pour le lot 1

### Prestations incluses

La SSII Delaware Consulting intègre dans sa proposition :

- La maîtrise d'œuvre.
- La vente des licences SAP (licences et maintenance).
- La prestation de mise en œuvre.
- La formation des responsables de domaines fonctionnels.

### Tarification des licences SAP

Lot 1 : Licences pour le déploiement France PM PMS : 487 utilisateurs.

Soit un prix à l'utilisateur de 800 euros HT remises déduites.

### Forfait de la prestation de mise en œuvre

Forfait prestations de mise en œuvre :	600 000 €
Formation de l'équipe projet :	90 000 €

### Maintenance

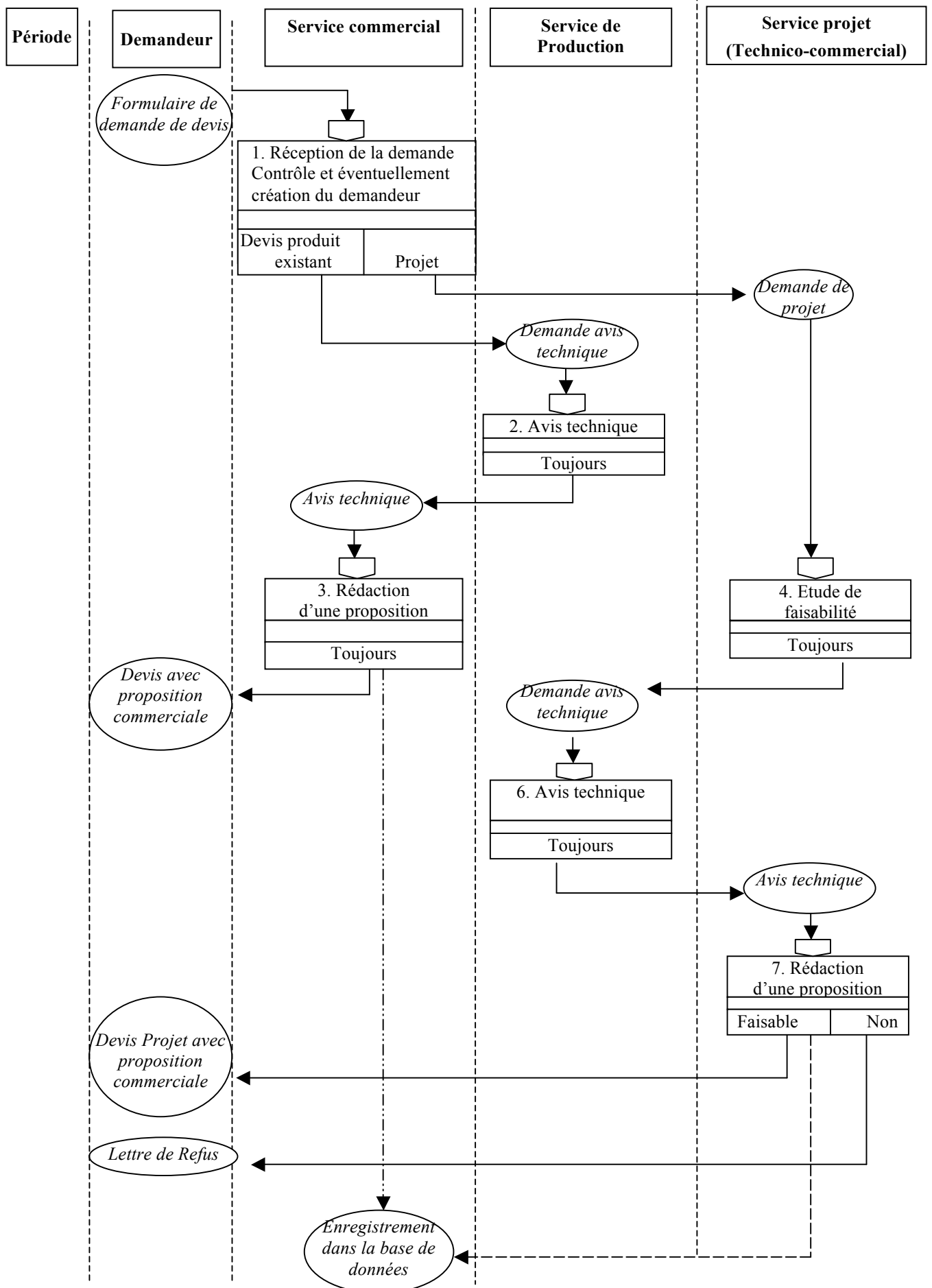
Le coût annuel de la maintenance pour les licences SAP est calculé en appliquant un taux sur une assiette de la manière suivante :

- Le montant de l'assiette de maintenance est égal au montant total des licences achetées par le client.
- Le montant de l'assiette de maintenance peut évoluer en cours d'année suite à l'acquisition de nouvelles licences.
- Le pourcentage de maintenance est de 18 % de l'assiette de maintenance.
- La première année, il est facturé au prorata du temps (« prorata temporis »). La date de départ pour la France étant la date de démarrage du lot 1 en France (voir diagramme de Gantt).

### Options

En cours de projet, toute option rajoutée sous forme de module supplémentaire au PGI entraîne un retard. L'option est facturée 1 200 € par jour supplémentaire nécessaire à la mise en place (sur la base d'une semaine de 5 jours ouvrés).

# Document 5 : Schéma du processus de gestion des devis



## Document 6 : Extrait du schéma relationnel de la base de données

**demandeur** (id, raisonSocialeEntreprise, nomContact, prenomContact, fonctionContact, adresseEntreprise, CP, ville, pays, telephone, fax, email)

clé primaire : id (auto-incrémenté)

**Devis** (id, dateDevis, dureeDevis, idDemandeur)

clé primaire : id (auto-incrémenté)

clé étrangère : idDemandeur en référence à id de la table **demandeur**

**gamme** (id, libelleGamme)

clé primaire : id (auto-incrémenté)

**lignedevis** (idDevis, idProduit, quantite)

clé primaire : id (auto-incrémenté)

clés étrangères : idDevis en référence à id de la table **devis**

idProduit en référence à id de la table **produit**

**produit** (id, nomCommercial, caracteristiques, image, prix, commentaire, idGamme)

clé primaire : id (auto-incrémenté)

clé étrangère : idGamme en référence à id de la table **gamme**

Remarque : Toutes les clés primaires sont auto-incrémentées. Le dernier id de Demandeur a pour valeur : 4113230.

## Document 7 : Exemple de devis concernant les produits existants



Référence Devis : 13162709  
 Date Devis : 24/05/2013  
 Durée de validité : 30 jours

Identifiant Demandeur : 4112589  
 Raison Sociale : Artisans du monde  
 Nom : Rivière Jean Paul  
 Adresse : 2 rue des Angles  
 38200 Vienne

Référence	Désignation	Prix unitaire HT	Quantité	Total HT
850	Balance poids-prix	450,00 €	2	900,00 €
	<b>Total Devis HT</b>			900,00 €

## Document 8 : Extrait du formulaire de demande de devis

Les champs marqués d'une étoile (\*) sont obligatoires.

### VOS COORDONNEES

* Nom :	<input type="text" value="BERTHON"/>
* Prénom :	<input type="text" value="Gilbert"/>
* Société :	<input type="text" value="Panier Enchanté"/>
* Fonction :	<input type="text" value="Associé"/>
* Adresse :	<input type="text" value="28 Avenue Marcellin Berthelot"/>
* Code postal :	<input type="text" value="38200"/>
* Ville :	<input type="text" value="Vienne"/>
* Pays :	<input type="text" value="France"/>
* Téléphone :	<input type="text" value="0474317107"/>
Fax :	<input type="text"/>
* Email :	<input type="text" value="berthon.gilbert@free.fr"/>

### VOTRE DEMANDE

Votre demande pour un produit existant :

Demande de :

Valider



## Document 9 : Extrait du code source du formulaire HTML

```
10. <!-- Début formulaire -->
20. <form action ="enregistrerDemandeur.php" method="post">
30.   <p class="avertissement">Les champs marqués d'une étoile (*) sont obligatoires.</pp>
40.   <!--Début de zone vos coordonnées -->
50.   <fieldset>
60.     <legend>VOS COORDONNEES</legend>
70.     <table>
80.       <tr>
90.         <td> * Nom : </td>
100.        <td><input value="" name="nom" type="text" /></td>
110.      </tr>
120.      <tr>
130.        <td> * Prénom : </td>
140.        <td><input value="" name="prenom" type="text" /></td>
150.      </tr>
...
160.    </table>
170.  </fieldset>
180.  <!-- Fin de zone vos coordonnées -->
190.  <!-- Début de zone votre demande -->
200.  <fieldset>
210.    <legend>VOTRE DEMANDE</legend>
220.    <table class="tableau">
230.      <tr>
240.        <td>Votre demande pour un produit existant :</td>
250.        <td><textarea name="obj_demande" rows="3" size="20"></textarea></td>
260.      </tr>
270.      <tr>
280.        <td>Demande de :</td>
290.        <td>
300.          <select name="type_demande">
310.            <option value="devis">Devis</option>
320.            <option value="doc">Documentation</option>
330.          </select>
340.        </td>
350.      </tr>
360.      <tr>
370.        <td>Description de votre projet :</td>
380.        <td><textarea name="desc_projet" rows="3"></textarea></td>
390.      </tr>
400.      <tr>
410.        <td>Souhaite recevoir :</td>
420.        <td><input type="checkbox" name="recevoir_tel" /> Un contact téléphonique</td>
430.      </tr>
440.      <tr>
450.        <td></td>
460.        <td><input type="checkbox" name="recevoir_cial" /> La visite d'un technico-commercial</td>
470.      </tr>
480.    </table>
490.  </fieldset>
500.  <!-- Fin Zone votre demande -->
510.  <p class="centre"><input type="submit" value="Valider" /></p>
520.</form>
530.<!-- Fin formulaire -->
```

## Document 10 : Extrait du script « enregistrerDemandeur.php »

```
10. ...
11. <?php // La connexion à la base est déjà active
12. //Récupération des données « VOS COORDONNEES » du formulaire
13.     $nom=$_POST['nom'];
14.     $prenom=$_POST['prenom'];
15.     $societe=$_POST['societe'];
16.     $fonction=$_POST['fonction'];
17.     $adresse=$_POST['adresse'];
18.     $cp=$_POST['cp'];
19.     $ville=$_POST['ville'];
20.     $pays=$_POST['pays'];
21.     $tel=$_POST['tel'];
22.     $fax=$_POST['fax'];
23.     $email=$_POST['email'];
24. //Vérification préalable
25. $requete1 = " SELECT * FROM demandeur WHERE nomContact='$nom' AND prenomContact='$prenom'
                AND raisonSocialeEntreprise='$societe' "
26. $reponse1=mysql_query($requete1); // exécution de la requête et récupération du jeu d'enregistrements résultat
27. $uneligne1=mysql_fetch_array($reponse1); //récupération de la première ligne du jeu d'enregistrements ou
                False si le jeu d'enregistrements est vide
28.
29. if ($uneligne1 !=False)
30.     {
31.         echo "vous êtes déjà enregistré(e) dans notre base de données";
32.         $numeroDemandeur=$uneligne1['id'];
33.     }
34. else
35.     {
36.         //Requête d'insertion des valeurs dans la table demandeur
37.         $requete2="INSERT INTO demandeur (id, raisonSocialeEntreprise, nomContact, prenomContact,
38.         fonctionContact, adresseEntreprise, CP, ville, pays, telephone, fax, email) VALUES
39.         ('','$societe','$nom','$prenom','$fonction','$adresse','$cp','$ville','$pays','$tel','$fax','$email)";
40.         //Exécution de la requête
41.         mysql_query($req2);
42.         // Récupération du numéro du Demandeur attribué automatiquement
43.         requete3 = " SELECT id AS num FROM demandeur WHERE nomContact='$nom' AND
44.                 prenomContact='$prenom' ";
45.         $reponse3= mysql_query(requete3)
46.         $uneligne3= mysql_fetch_array ($reponse3);
47.         $numeroDemandeur=$uneligne3['num'];
48.         echo "Merci de votre demande. Vos coordonnées ont été enregistrées <br/><br/>";
49.         echo "<table class='tableau'>
50.                 <tr><td> Votre nom : </td><td>$nom</td></tr>
51.                 <tr><td> Votre prénom : </td> <td>$prenom</td></tr>
52.                 <tr><td> Votre numéro identifiant : </td><td>$numeroDemandeur</td></tr>
53.             </table>";
54.     }
55. ?>
```