

PROPOSITION DE CORRECTION

1. Repérer les éléments caractéristiques de l'organisation Couetto. (3 points)

Point du programme abordé :

1.1 Qu'est-ce qu'une organisation

- Repérer les éléments constitutifs d'une organisation.

Type	Entreprise (privée)
Finalité	<ul style="list-style-type: none"> Finalité économique : réaliser un profit et assurer la pérennité de l'organisation ; <p>Valoriser les candidats qui apportent un complément de ce type :</p> <ul style="list-style-type: none"> Finalité sociale : sauvegarder et/ou créer de l'emploi dans la région de son implantation (40 emplois nouveaux prévus avec l'ouverture du nouvel entrepôt) ; Finalité sociétale : produire dans le souci de la sauvegarde de l'environnement (Couetto est engagé dans une démarche éco responsable)
Activité	Production d'articles de literie (couettes et oreillers notamment)
Ressources	<p>Humaines : 251 salariés</p> <p>Matérielles : 4 sites de production situés en France, machines, locaux</p> <p>Valoriser les candidats qui apportent le complément suivant :</p> <p>Ressources immatérielles : notoriété d'une marque forte et reconnue ; logo</p>
Champ d'action géographique	International (Couetto est leader européen dans son activité).

2. Repérer les éléments de diagnostic stratégique interne de l'organisation. (3 points)

Point du programme abordé :

6.2 Quelles sont les composantes du diagnostic stratégique ?

- Repérer des éléments de diagnostic interne et/ou externe d'une organisation.

Diagnostic stratégique interne de Couetto

Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> - Capacité d'innovation développée - Renommée, notoriété, image de marque - Relation de confiance avec les parties prenantes <ul style="list-style-type: none"> ↳ Client-fournisseur : groupe hôtelier Prody ↳ Partenariat avec Piresto - Engagements écologiques, sociétaux et sociaux (RSE) - Le « made in France » : sensibilité des clients à cet engagement 	<ul style="list-style-type: none"> - capacités de stockage insuffisantes - retards de livraison - capacités productives sous-dimensionnées

3. Identifier le problème de management auquel a été confrontée Couetto. (2 points)

Point du programme abordé :

Thème 1 Le rôle du management dans la gestion des organisations

- Repérer dans une organisation simple les problèmes de gestion qui se posent.

Le problème de management apparaît au travers de dysfonctionnements en matière de logistique : capacités de stockage régulièrement atteintes → retards de livraison récurrents aggravés par la mise en service de la sixième ligne de production → insatisfaction grandissante des clients.

4. Présenter les décisions prises par Couetto pour répondre à ce problème et montrer qu'elles relèvent du management stratégique. (3 points)

Point du programme abordé :

1.2. Qu'apporte le management à la gestion des organisations ?

- Repérer les décisions relevant du management stratégique et celles relevant du management opérationnel

Décisions retenues :

- Création d'un nouvel entrepôt de stockage ;
- Nouveau système de gestion de la production (PLM).

Ce sont des décisions relevant du management stratégique, car elles :

- Sont prises par les dirigeants : ce sont les codirigeants qui ont pris la décision ;
- Engagent l'organisation sur le long terme : ce sont des investissements spécifiques destinés à une utilisation pérenne ;
- Nécessitent des moyens financiers importants ;
- Sont difficilement réversibles.

5. Expliquez comment les décisions prises s'inscrivent dans une démarche de responsabilité sociétale des entreprises (RSE). Présenter les autres actions de RSE mises en place par l'organisation. (3 points)

Point du programme abordé :

2.1 La finalité de l'entreprise se limite-t-elle à la réalisation d'un profil ?

- Identifier les finalités respectives de chaque forme d'organisation

Décisions	Engagements RSE correspondants
Création d'un nouvel entrepôt de stockage	- pose de panneaux solaires - installation d'une pompe à chaleur → économies prévues d'énergie de l'ordre de 30 %
Nouveau système de gestion de la production (PLM)	- diminution du stress au travail

Autres actions de RSE :

Couetto conçoit sa politique de responsabilité sociétale comme un engagement envers la société et l'environnement, en développant des relations de partenariats.

Cet engagement comprend :

- Mise en place d'une nouvelle ligne de production → consommation énergétique maîtrisée, empreinte écologique diminuée ainsi qu'une optimisation de la gestion des rebus grâce à l'association d'un processus de recyclage intégré ;
- Divers engagements sociaux → limiter les risques de maladies professionnelles et améliorer le bien-être des salariés au travail ;
- Mise au point d'une fibre provenant du recyclage des bouteilles en plastique et qui présente les mêmes atouts qu'une fibre classique lors de son utilisation ;
- Recyclage possible des produits Couetto après utilisation ;
- Accord avec Piresto permet de maintenir l'emploi, le made in France, le développement ;
- Engagement en matière de réduction des émissions de CO₂ lors de la production par une réduction sensible de la consommation de fibres plastiques issues du pétrole ;
- Souci des conditions de travail des salariés de ses partenaires → allègements des produits de couchage (Salariés du groupe Prody) ;
- Réduction des émissions de CO₂.

6. Définir des critères d'évaluation que peut mettre en place Couetto afin d'apprécier l'impact des actions de RSE mises en place. (3 points)

Point du programme abordé :

3.3 Un contrôle stratégique s'impose-t-il ?

- Critères quantitatifs et qualitatifs d'évaluation.

Quelques critères possibles :

- Évolution du taux d'absentéisme (en liaison avec les maladies professionnelles) ;
- Évolution du taux de rotation (turn-over) (en liaison avec les maladies professionnelles) ;
- Mesure du climat social et du bien-être au travail (par une enquête sociale) ;
- Évolution des émissions de CO₂ ;
- Évolution des consommations énergiques ;
- Mesure des quantités de déchets produits / recyclés ;
- Taux d'accident de travail ;
- Évolution des effectifs (GPEC).

7. Montrer que la démarche RSE mise en œuvre par l'organisation contribue à la réalisation de la finalité économique. (3 points)

Point du programme abordé :

2.1 La finalité de l'entreprise se limite-t-elle à la réalisation d'un profit ?

- Finalité lucrative : profit.

- Finalité sociale : responsabilité sociétale de l'entreprise.

En mettant en place sa démarche RSE, Couetto agit à la fois sur les aspects sociaux, sociétaux et environnementaux :

- Aspects sociaux : l'amélioration des conditions de travail ou encore les actions de formation renforcent la cohésion des salariés et participent à l'amélioration du bien-être au travail et par conséquent au climat social → des salariés motivés, impliqués au travail deviennent plus performants et améliorent l'efficacité productive de Couetto → = source de gains de productivité générateurs de profits indispensables pour assurer la pérennité de l'entreprise → finalité économique.
- Aspects sociétaux / environnementaux : l'installation de panneaux solaires combinés à celle de la pompe à chaleur permettra une économie d'énergie de 30 % participant à une baisse des coûts salubre à la profitabilité de l'organisation. De plus, les efforts déployés en matière de respect de l'environnement contribuent à construire la dimension citoyenne et éthique de Couetto, ainsi qu'à renforcer son image de marque.

		Points	COPIE A	COPIE B					
Q1	Éléments caractéristiques d'une organisation	3							
	6 critères pertinents x 0,5 (mention du critère et réponse au critère)	3							
	Valorisation si justification au-delà des attendus ou critère supplémentaire								
Q2	Diagnostic interne	3							
	4 forces pertinentes attendues (4 x 0,5)	2							
	2 faiblesses attendues (2 x 0,5)	1							
Q3	Problème de management	2							
	Identification attendue : logistique ou production (PLM)	1							
	Un élément de justification minimum attendu	1							
Q4	Décisions relevant du management stratégique	3							
	1 point par décision : entrepôt ou gestion de production	2							
	Au minimum deux éléments de définition de la décision strat. (2 x 0,5)	1							
Q5	RSE	3							
	1 point maximum par engagement relié à une décision présentée en Q4	1							
	Au minimum deux autres actions de RSE	2							
Q6	Critères d'évaluation	3							
	3 critères pertinents exigés (1 point par critère)	3							
Q7	RSE et finalité économique	3							
	Un argument social ou environnemental minimum avec argumentation	3							
TOTAL S/20		20							