

**BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE SCIENCES ET  
TECHNOLOGIES  
DU MANAGEMENT ET DE LA GESTION**

**ÉPREUVE DE MANAGEMENT  
DES ORGANISATIONS**

**Durée de l'épreuve : 3 heures  
Coefficient : 5**

Le sujet comporte 6 pages numérotées de 1/7 à 7/7.

*L'usage des calculatrices n'est pas autorisé.*

## **Prochimie Industrie SAS**

Le respect d'un cadre réglementaire strict et le souci de préserver l'environnement et de mettre en place une démarche qualité globale peuvent permettre à une organisation de conforter sa pérennité.

**À l'aide de vos connaissances et des annexes 1 à 11, vous analyserez la situation de management en répondant aux questions suivantes :**

1. Repérer les éléments caractéristiques de l'organisation Prochimie Industrie SAS.
2. Identifier les métiers de Prochimie Industrie SAS et repérer ses domaines d'activité stratégique.
3. Qualifier les choix stratégiques de Prochimie Industrie SAS.
4. Repérer dans l'environnement de Prochimie Industrie SAS les différents facteurs qui influencent sa stratégie.
5. Identifier et analyser le problème de management auquel est confrontée Prochimie Industrie SAS.
6. Présenter et justifier les solutions mises en œuvre par Prochimie Industrie SAS pour faire face à ce problème. Montrer en quoi ces décisions répondent à une finalité sociétale.

### **ANNEXES**

**Annexe 1 : Présentation de Prochimie Industrie SAS**

**Annexe 2 : Le marché et la concurrence**

**Annexe 3 : L'impact environnemental des produits d'entretien et des équipements de nettoyage**

**Annexe 4 : Écologie : déforestation et pollution par le papier hygiénique**

**Annexe 5 : Résumé d'un entretien avec la responsable Hygiène Sécurité Environnement et Développement**

**Annexe 6 : Développement durable et marchés publics**

**Annexe 7 : La prise en compte de la réglementation par Prochimie Industrie SAS**

**Annexe 8 : L'éco-conception chez Prochimie Industrie SAS**

**Annexe 9 : La démarche écologique dans les entreprises martiniquaises**

**Annexe 10 : Le Bilan Carbone®, agir pour mieux réduire**

**Annexe 11 : Prochimie Industrie SAS et le développement durable**

## **Annexe 1 : Présentation de Prochimie Industrie SAS**

Prochimie Industrie SAS est un fabricant de produits d'hygiène et d'entretien, essentiellement des papiers hygiéniques et des détergents.

La société Prochimie Industrie SAS a été créée en 1972 et fabrique 80 % des produits qu'elle distribue. Prochimie Industrie SAS a commencé son activité en fabriquant de l'eau de Javel, de l'ammoniaque, et en distribuant du vinaigre, du Crésyl<sup>1</sup> et de la laine d'acier. La société au capital social de 1 200 000 euros installée au Lamentin, en Martinique, est dirigée par Monsieur Alex Dormoy. Il est le président du comité directeur de l'entreprise. En 1985, dans le cadre de son développement régional, Prochimie Industrie SAS ouvre une filiale en Guyane, Soprodig, puis rachète en 1999 la société Chlorex Hygiène, en Guadeloupe.

Aujourd'hui, le groupe emploie 105 salariés et dispose de deux sites de production sur près de 10 000 m<sup>2</sup>.

À l'usine du Lamentin, Prochimie Industrie SAS assure la composition des produits d'entretien sous le contrôle de son laboratoire qualité, recherche et développement. Le site est composé de :

- cinq lignes de conditionnement ;
- un atelier de composition ;
- cinq lignes d'extrusion-soufflage<sup>2</sup> de flacons un, deux, trois et cinq litres.

À l'usine de Fort-de-France, Prochimie Industrie SAS assure la fabrication des produits d'hygiène.

Le site est équipé d' :

- une ligne de fabrication de papier toilette et rouleaux ménagers à usage domestique ;
- une ligne de fabrication de ouate et de papier toilette à usage professionnel
- une ligne de mouchoirs en boîte
- une ligne d'essuie-mains.

**Source :** <http://www.prochimiesas.fr>

## **Annexe 2 : Le marché et la concurrence**

Prochimie Industrie SAS produit pour le marché de la Martinique, de la Guadeloupe et de Guyane. Les marques développées par l'entreprise sont d'une part Doudou, aussi bien pour le papier que pour la lessive et les adoucissants, d'autre part Chlorex, Tropic auto, Tropic force et Tropic professionnel, pour les détergents autres que la lessive. Prochimie Industrie SAS produit et distribue aussi des produits papier pour des grandes marques : Lotus, Moltonel et Okay.

Prochimie Industrie SAS est le seul producteur d'eau de Javel en Martinique.

Ses principaux concurrents sont les groupes internationaux Henkel et Procter & Gamble, les deux leaders mondiaux du secteur.

L'entreprise s'en sort assez bien, car malgré le peu de communication autour de ses produits, elle est en troisième position sur le marché des Antilles françaises et gagne chaque année des parts de marché.

Les marchés publics (collectivités locales, écoles, hôpitaux, ...) représentent un axe important de développement de Prochimie Industrie SAS.

**Source :** *entretien avec la responsable HSE et Développement*

---

<sup>1</sup> Puissant désinfectant.

<sup>2</sup> Procédé de mise en forme des matières plastiques.

### **Annexe 3 : L'impact environnemental des produits d'entretien et des équipements de nettoyage**

Les détergents sont associés à une image peu respectueuse de l'environnement.

Selon la Fédération des entreprises de propreté, 440 000 tonnes de détergents ont été utilisées en France en 2005. Combien aujourd'hui ? Ce qui est sûr, c'est que la très grande majorité d'entre eux sont encore issus de la pétrochimie. L'Union des industries chimiques (UIC) indique qu'en 2009, 97 % des produits chimiques fabriqués en France étaient d'origine pétrochimique.

Les détergents sont accusés d'être souvent constitués de composants chimiques ni solubles ni biodégradables, retrouvés sous forme de mousses jusque dans l'écume marine, brûlant les écorces de pin méditerranéen, contribuant à la perturbation endocrinienne des poissons et des cétagés, à l'eutrophisation<sup>3</sup> des cours d'eau, etc. Tensio-actifs, (agents dégraissants, moussants), éthers de glycol (solvants), phosphates (interdits dans les lessives depuis le 1er juillet 2007) ou encore métaux lourds, sont autant de produits mis en cause dans la dégradation du milieu naturel. Auxquels s'ajoute aujourd'hui le risque potentiel lié à l'intégration de nanoparticules dans la fabrication des produits.

**Source : d'après actu-environnement.com - publié le 04/04/2011**

### **Annexe 4 : Écologie : déforestation et pollution par le papier hygiénique**

La production du papier toilette puis son recyclage sont des fléaux écologiques !

#### **1. La déforestation**

Le papier hygiénique est composé de fibres de cellulose. Ces fibres sont majoritairement issues des fibres vierges d'arbres abattus uniquement pour cette destination.

La fabrication par le recyclage de vieux papiers reste assez symbolique étant donné que la clientèle est demandeuse d'un papier de plus en plus doux et luxueux.

#### **2. La fabrication du papier**

La fabrication de la pâte nécessite des opérations complexes ayant besoin de grandes quantités de produits chimiques et notamment de chlore pour faire blanchir le futur papier. 250 000 tonnes de chlore sont ainsi utilisées chaque année pour cette production aux USA.

#### **3. Le retraitement de la pollution**

Une fois que ce papier à usage unique a été évacué dans le réseau du tout à l'égout, il faut traiter ces fibres de cellulose en station d'épuration en les retirant des eaux usées.

Ces opérations : nécessitant beaucoup d'eau et étant aussi de grandes consommatrices d'énergie, sont polluantes.

**Source : <http://hygienale.com> (fabricant de toilettes à jet d'eau)**

### **Annexe 5 : Résumé d'un entretien avec la responsable Hygiène Sécurité Environnement et Développement**

Madame Mire-Nicolas, docteur en chimie, est responsable HSE (Hygiène Sécurité et Environnement) et Développement de Prochimie Industrie SAS depuis une dizaine d'années.

Son rôle consiste à concevoir les formules de produits adaptés à l'environnement local spécifique. En effet, la qualité de l'eau en Martinique n'est pas la même que celle de France et d'Europe. La Martinique ne connaît pas les problèmes d'eau dure, c'est-à-dire d'eau chargée en calcaire. Ceci a donc un impact sur la composition des produits proposés à la vente qui se différencient de ceux de la concurrence par leur meilleure adaptabilité à l'eau de la Martinique.

Madame Mire-Nicolas est aussi chargée du suivi de ces produits, sur le plan technique. Le travail de madame Mire-Nicolas est contrôlé par plusieurs organismes : la DGCCRF<sup>4</sup> et la

<sup>3</sup> Détérioration d'un écosystème aquatique par la prolifération de certains végétaux, en particulier des algues planctoniques, suite à un apport excessif de substances nutritives.

<sup>4</sup> Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes, devenue en janvier 2010 Direction Générale de la Protection des Populations (DGPP).

DEAL<sup>5</sup> qui vérifient la conformité des produits aux différentes dispositions réglementaires et prescriptions auxquelles ils sont soumis.

**Source : les auteurs**

### **Annexe 6 : Développement durable et marchés publics**

Il existe aujourd'hui une obligation juridique de prendre en compte une dimension développement durable dans tous les marchés publics, quels que soient leur montant et la procédure de passation retenue. La question n'est plus celle de savoir si l'acheteur ou l'élu y sont favorables ou non : il s'agit d'une obligation dont le respect conditionne la légalité d'un marché public. La mise en œuvre d'achats éco-responsables peut s'avérer difficile à appréhender dans un contexte de contraintes financières. Il convient de développer des politiques d'optimisation des marchés publics tout en intégrant cette exigence de responsabilité sociale et environnementale.

**Source : [www.courrierdesmaires.fr](http://www.courrierdesmaires.fr), février 2015**

### **Annexe 7 : La prise en compte de la réglementation par Prochimie Industrie SAS**

La société Prochimie Industrie SAS se tient en veille permanente afin d'adapter son offre aux exigences réglementaires et répondre ainsi aux attentes d'un marché en constante mutation. [ ... ]

Le site du Lamentin est classé « Seveso seuil bas » ce qui signifie que ce sont des installations industrielles dangereuses présentant un certain degré de risque en raison de la présence de produits dangereux, pour l'homme ou l'environnement. [ ... ]

Toutes les installations Seveso doivent faire l'objet d'une stricte surveillance de la part de l'exploitant et des autorités publiques. Un plan d'urgence interne et un plan d'urgence externe doivent être établis, des personnes compétentes doivent être capables de prendre immédiatement les bonnes décisions en cas d'accident. Il s'agit de « Plans de prévention des risques technologiques » (PPRT), permettant si nécessaire d'exproprier les habitants dans les zones les plus dangereuses et obligeant les industriels à réduire les risques à la source dans les entreprises. La population doit également être mise au courant des activités de l'usine. [ ... ] Les évolutions environnementales et énergétiques conduisent à mettre en place des stratégies de développement durable.

À ce titre, la société Prochimie Industrie SAS souhaite anticiper les nouvelles législations et les nouveaux critères d'éco-éligibilité dans les marchés publics.

Afin de relever ce véritable défi, elle a entrepris de se doter d'un outil stratégique et performant : le Bilan Carbone®<sup>6</sup>.

**Sources : site de l'entreprise et [natura-sciences.com](http://natura-sciences.com) publié le 16 octobre 2015 : classement Seveso**

### **Annexe 8 : L'éco-conception chez Prochimie Industrie SAS**

Actuellement, l'augmentation du volume des produits de toute nature porte atteinte à l'environnement.

Les impacts négatifs sont multiples :

- les ressources s'épuisent ;
- certaines substances toxiques sont présentes dans les produits usagés ;
- certains procédés de fabrication menacent la biodiversité, polluent l'air, les sols et l'eau ;
- les problèmes de santé publique se multiplient.

Cette situation n'est pas compatible avec les exigences du développement durable.

L'éco-conception est la prise en compte et la réduction, dès la conception ou lors d'une

---

<sup>5</sup> Direction de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement.

<sup>6</sup> ® : marque commerciale enregistrée.

reconception de produits, de l'impact sur l'environnement. C'est une démarche préventive qui se caractérise par une approche globale avec la prise en compte de tout le cycle de vie du produit (depuis l'extraction de matières premières jusqu'à son élimination en fin de vie) et de tous les critères environnementaux (consommations de matières premières, d'eau et d'énergie, rejets dans l'eau et dans l'air, production de déchets ...).

La société Prochimie Industrie SAS, consciente de l'importance de l'environnement dans la stratégie de développement durable, s'est engagée dans cette démarche d'éco-conception.

[ ... ]

L'entreprise a rejoint le projet Éco-Emballages dont la finalité est de réduire l'impact des emballages sur l'environnement.

Sur chaque site, les déchets industriels sont triés (flacons, palettes, films plastiques ...). Puis, ils sont envoyés à Éco-Emballages qui se charge alors de leur traitement.

Pour protéger la rivière qui borde le site du Lamentin, l'entreprise a dressé une ceinture de béton qui longe le cours d'eau. De plus, les canalisations qui arrivent dans la rivière sont toutes munies de déshuileurs-débourbeurs qui filtrent l'eau avant de la déverser.

**Sources : <http://www.prochimiesas.fr> et entretien avec la responsable HSE et Développement**

## **Annexe 9 : La démarche écologique dans les entreprises martiniquaises**

Les entreprises martiniquaises sont de plus en plus écologiques.

Il y a près d'un an, huit entreprises martiniquaises s'engageaient à effectuer leur Bilan Carbone®, afin de diminuer leur facture énergie. Alors que l'heure d'un premier bilan a sonné, six nouvelles entreprises ont décidé de s'engager à leur tour.

[ ... ] La réduction des émissions de gaz à effet de serre est devenue une priorité. L'article 75 de la loi Grenelle II oblige les entreprises de plus de 500 salariés en métropole, de plus de 250 salariés outre-mer, à réaliser leur Bilan Carbone®. La Chambre de Commerce et d'industrie de la Martinique (CCIM) et l'ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie), de leur côté, accompagnent les entreprises de plus petite taille dans cette démarche. Lancé en juin 2011, ce projet permet à huit entreprises de plus de 70 salariés (dont Prochimie Industrie SAS), avec l'aide d'un prestataire de service qui évalue les dépenses en énergie de leur activité, de réaliser un plan d'action pour réduire leurs émissions de gaz à effet de serre. [ ... ]

Pour réduire ces émissions, plusieurs actions ont été proposées : achats responsables, éco-conception des produits, optimisation du fret, valorisation des filières de recyclage ... Selon l'ADEME, ces actions peuvent permettre à une entreprise d'économiser 10 à 20 % sur sa consommation d'énergie.

Les entreprises vont maintenant mettre en place ces actions, toujours suivies par l'ADEME et la CCIM. Elles pourront ensuite gérer elles-mêmes leurs émissions de gaz à effet de serre et pousser d'autres entreprises à les imiter. [ ... ]

**Source : [www.franceantilles.fr](http://www.franceantilles.fr), édition Martinique du 7 mai 2012**

## **Annexe 10 : Le Bilan Carbone®, agir pour mieux réduire**

Les avantages à réaliser son Bilan Carbone® :

- Anticiper les nouvelles réglementations.
- Sensibiliser les salariés.
- Réduire ses consommations d'énergie et ses charges.
- Avoir une visibilité claire vis-à-vis de sa dépendance aux ressources fossiles.
- Renforcer sa démarche qualité et son système de management.
- Construire un plan d'action adapté.
- Former un référent pour suivre l'outil.
- Renforcer l'image de l'entreprise.

**Source :** <http://www.prochimiesas.fr>

## **Annexe 11 : Prochimie Industrie SAS et le développement durable**

Prochimie Industrie SAS recherche perpétuellement à améliorer ses produits. Les formulations des produits sont revues pour éliminer les produits CMR (cancérogènes, mutagènes<sup>7</sup> et toxiques pour la reproduction).

Cette recherche d'amélioration se traduit par de nombreux tests et aussi par la vérification des matières premières. Aussi, elle cherche à mettre en place une collaboration efficace avec les fournisseurs de manière à abaisser la toxicité de ses produits.

D'autre part, elle envisage de fabriquer ses produits à partir de matières premières issues de sucre (sorgho, maïs, betterave, canne ...) et donc de limiter les produits fabriqués à partir de matières premières issues du pétrole.

L'utilisation de matière végétale renouvelable est un projet très important à envisager, car elle peut être source d'avantage concurrentiel.

La diminution des risques est un enjeu fondamental de l'entreprise, en lien direct avec son environnement qui est fragile. En effet, il faut tenir compte du fait que le site est classé Seveso.

La modernisation des installations du site est aussi un projet d'envergure avec une rénovation des ateliers afin d'assurer de meilleures conditions de travail aux opérateurs. Certaines prescriptions devant être respectées.

**Source :** *entretien avec la responsable HSE et Développement*