

## Proposition de corrigé

### 1. Repérer les éléments caractéristiques de l'organisation Bichot Enerxia. (3 points)

Point du programme abordé :  
2.1 La finalité d'une entreprise se limite-t-elle à la réalisation d'un profit ?  
*L'élève doit être capable de caractériser une organisation donnée.*

Type	Entreprise privée
Statut juridique	SASU
Taille	PME (54 personnes en 2015)
Finalités	Économique : réaliser du profit et assurer sa pérennité Sociale : favoriser les conditions de travail des salariés Sociétale : respecter l'environnement (exemple : la création des nouveaux bâtiments...)
Champ d'action	Local
Ressources	Humaines : 54 personnes Matérielles : locaux, véhicules, matériel professionnel Immatérielles : marque, notoriété, image Financière : trésorerie déficitaire, capital : 164 900 euros, bénéfice : 54 900 euros en 2015

### 2. Présenter des éléments de diagnostic stratégique interne de l'organisation Bichot Enerxia en 2007. (4 points)

Point du programme abordé :  
6.2 Quelles sont les composantes du diagnostic stratégique ?  
*L'élève doit être capable de repérer les éléments du diagnostic interne et/ou externe d'une organisation.*

Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"><li>- Compétence du personnel : compagnons, transmission du savoir-faire par l'apprentissage</li><li>- Implication du personnel</li><li>- Certifications</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Manque de rentabilité et la trésorerie qui reste fragile</li><li>- Turn-over : des départs successifs des chargés d'affaires</li></ul>

### 3. Montrer que l'avantage concurrentiel de cette organisation repose sur la gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences. (2 points)

Point du programme abordé :  
5.2 Comment orienter le management des emplois et des compétences selon les besoins de l'organisation ?  
*L'élève doit être capable de déterminer les moyens d'une politique de management des compétences et d'adaptation aux besoins de l'organisation.*

L'avantage concurrentiel de l'entreprise repose sur la compétence de ses salariés : compagnons du devoir disposant d'un savoir-faire de haute qualité.

L'entreprise a construit et maintient cet avantage grâce à une politique de formation d'apprentis encadrés par des salariés hautement qualifiés qui sont ensuite embauchés. Elle assure ainsi le renouvellement du personnel et des compétences et permet de répondre à l'accroissement de l'activité.

**4. Identifier le problème de management qui se posait à l'organisation avant qu'elle ne soit reprise par Bruno Renier. (2 points)**

Point du programme abordé :

1.2 Qu'apporte le management à la gestion des organisations ?

*L'élève doit être capable de repérer dans une organisation simple les problèmes de gestion qui se posent.*

Problème principal à la reprise : absence totale de management et de pilotage de l'activité, qui a pour conséquence un fonctionnement non optimal et, in fine, une trésorerie déficitaire.

**5. Montrer que Bruno Renier a mis en œuvre les quatre fonctions génériques du management. (3 points)**

Point du programme abordé :

1.2 Qu'apporte le management à la gestion des organisations ?

*L'élève doit être capable de repérer les décisions relevant du management stratégique et celles relevant du management opérationnel.*

Fonctions du management :

- Fixer des objectifs : les équipes ont découvert avec le management de M. Renier la notion d'objectif et de contrôle des résultats.
- Organiser le travail : des équipes de 2 personnes dont une expérimentée sont constituées avec une dotation de matériel. Il définit des horaires : 8 h sur le chantier, débriefing le soir.
- Animer les hommes : création d'un sentiment d'appartenance, incitation à la participation des salariés à la prise de décision, encouragement à la prise de parole...
- Diriger : il prend des décisions qui engagent l'entreprise : déménagement, investissements.

**6. Expliquer comment l'organisation Bichot Enerxia a su saisir les opportunités de son environnement pour améliorer sa situation financière. (3 points)**

Point du programme abordé :

1.2 Qu'apporte le management à la gestion des organisations ?

*L'élève doit être capable de repérer les décisions relevant du management stratégique et celles relevant du management opérationnel.*

Malgré les compétences et l'implication du personnel, l'entreprise n'avait pas su saisir les opportunités du marché et était déficitaire.

L'entreprise est aujourd'hui pilotée : il y a des objectifs à atteindre et des outils de suivi de l'activité.

Les résultats de 2016 montrent une progression significative du chiffre d'affaires et du résultat (respectivement + 40,52 % et + 167,58 %).

On peut en conclure que les actions entreprises par Bruno Renier depuis son arrivée ont permis à l'entreprise de renouer avec le profit et de tirer parti des opportunités suivantes :

- la rénovation énergétique qui est au cœur des débats politiques : crédit d'impôt qui soutient la demande ;
- baisse de la concurrence locale (dépôts de bilan) ;
- vieillissement de la population qui crée un marché dans le domaine sanitaire pour le maintien à domicile.

### **7. Proposer des critères d'évaluation permettant de mesurer la performance de cette organisation. (3 points)**

Point du programme abordé :

3.3 Un contrôle stratégique s'impose-t-il ?

*L'élève doit être capable de définir des critères d'évaluation.*

#### Indicateurs financiers :

- le bénéfice et son évolution ;
- la part du budget utilisé par chantier.

#### Indicateurs commerciaux :

- le chiffre d'affaires et son évolution ;
- la part de projets sur la rénovation de sites occupés ;
- le volume et la valeur de chiffreage réalisé par les chargés d'affaires ;
- nombre de réclamations ou nombre de jours d'activité ajoutés pour cause de mauvaise qualité initiale de la prestation.

#### Indicateurs sociaux :

- turn-over ;
- absentéisme (nombre de jours de travail perdus) ;
- nombre d'accidents du travail.